



Infórmate en cualquier oficina de Caja España o en
Líne@España 902 | 365 | 024
www.cajaespana.es DÍAS HORAS

Platinum

TARJETA



UN DETALLE
PARA CLIENTES
DISTINGUIDOS A
LA ALTURA DEL
ESTILO DE VIDA
MÁS EXIGENTE

Índice





Presentación

Dónde utilizar la tarjeta

Servicios Exclusivos

- Servicio Asistente Platinum Caja España
- Atención personal (Banca Telefónica 901 365 024)

Seguridad de su tarjeta

Presentac



ción

Le presentamos la nueva Tarjeta Platinum de Caja España, una tarjeta que le permite acceder a los servicios más exclusivos, a los seguros de mayores coberturas y garantías y a la atención preferente de nuestra Banca On-Line.

Estas son algunas de las ventajas de las que disfrutará a partir de ahora, sólo por ser titular de esta tarjeta. Una tarjeta de prestigio, tanto nacional como internacional, avalada por VISA, la marca líder mundial en el ámbito de los medios de pago.

La tarjeta Platinum de Caja España ofrece a sus titulares el poder de compra y servicio que necesitan. Ha sido diseñada con un conjunto de prestaciones con el objetivo de responder al alto estándar de calidad exigido por los titulares de las tarjetas Platinum. Ellos eligen la tarjeta Platinum de Caja España por su servicio excepcional, alto poder de compra y reconocimiento mundial. Ser titular de esta tarjeta puede ayudarle a alcanzar sus sueños: le ofrece altos límites de gasto, servicios superiores en viaje y atención personalizada.



Dónde utiliza



ar la tarjeta

Su tarjeta Platinum de Caja España es una tarjeta VISA, que tiene un nivel de aceptación inigualable. Todo el mundo conoce la marca Visa, no en vano, cerca de 250 millones de europeos tienen una tarjeta Visa que pueden utilizar en casi un millón de cajeros automáticos y en más de veinte millones de establecimientos de todo el mundo.

Utilice la tarjeta Platinum de Caja España para pagar sus compras, contratar sus vacaciones por Internet, pagar el peaje de una autopista o retirar dinero en efectivo. Cualquier cosa que necesite y donde quiera que esté.

Cuando utilice su tarjeta para comprar en Internet se encontrará tan seguro, que será tan simple y tan cómodo como hacerlo en su tienda más cercana. Y para que esté aún más tranquilo, cuando compre en Internet se ha creado Verified by Visa, un servicio que protege los datos de su tarjeta con su propia contraseña.



Servicios exc



clusivos

Servicio Asistente Platinum Caja España

Cuando usted contrata la tarjeta Platinum de Caja España tiene a su disposición un servicio permanente, totalmente personalizado, de información y gestión para todo lo que pueda necesitar. El asistente personal que le ofrece la tarjeta Platinum de Caja España estará preparado para atenderle las 24 horas del día en el teléfono 934 968 508.

Para obtener más información consulte el folleto informativo sobre el Servicio Asistente Platinum de Caja España.

Servicios exc



Atención personal (Banca Telefónica de Caja España 901 365 024).

Servicio Visa Platinum Club

Consulte sus ofertas nacionales e internacionales en el folleto adjunto.

Uno de los servicios exclusivos pensados y creados por Caja España para los titulares de su tarjeta Platinum es el de la Atención personalizada. Durante las 24 horas del día, todos los días del año, un equipo de operadores altamente cualificado le ayudará a conseguir lo que usted desea y le aconsejará en las dudas que se le planteen acerca de su tarjeta Platinum de Caja España y sus ventajas y servicios.

Para que realice cómoda y rápidamente sus gestiones con la nueva tarjeta.

clusivos



Seguridad en



n su tarjeta

La seguridad es lo primero.

Las tarjetas Visa son la forma más segura de proteger sus gastos. El dinero en efectivo extraviado no se recupera nunca, pero las tarjetas o cheques de viaje extraviados pueden ser bloqueados con una simple llamada telefónica y sustituidos con rapidez.

Llame al teléfono 901 365 024 o desde el extranjero al 0034 901 365 024 ó 0034 987 277 107.

Para evitar incluso esas molestias, a continuación le indicamos algunas precauciones que conviene adoptar.

Al recibir la tarjeta

Firme inmediatamente en el recuadro de firma.

Si se le ha facilitado el número de identificación personal (PIN) que debe utilizar en los cajeros o las tiendas, memorícelo, no lo anote nunca.

Si ha elegido su propio PIN o ha modificado el que le habían facilitado, evite toda referencia a datos tan obvios como su fecha de nacimiento o su número de teléfono. No le facilite a nadie su PIN.

En casa

Conserve los justificantes de compra y los resguardos de los cajeros. Coteje sus extractos bancarios o los de su tarjeta con sus propios resguardos y justificantes. Si hay algún importe incorrecto u observa alguna operación que no recuerde haber realizado, llámenos inmediatamente.

Conserve anotados los números de sus tarjetas, junto con los números de teléfono a los que debe llamar en caso de extravío o sustracción.

En las tiendas

Compruebe siempre el justificante de compra para verificar que el importe es correcto y que la casilla del total ha sido cumplimentada antes de firmar el recibo. Cerciórese de que el dependiente le ha devuelto la tarjeta junto con su copia del recibo. No se separe de su tarjeta; cuidado con los carteristas. No deje nunca la tarjeta en la guantera del coche.

Seguridad en

Compras por teléfono y por catálogo

Al hacer un pedido por teléfono o por catálogo, únicamente facilite su número de tarjeta si tiene total certeza de que se trata de una empresa seria. Es posible que le pregunten el código de seguridad de su tarjeta, es decir, los tres dígitos finales del número de la tarjeta que aparecen impresos en el recuadro de firma. Puede facilitar ese código, **pero no facilite jamás su PIN.**

Cómo sacar dinero en cajeros sin riesgos. Los siguientes consejos le resultarán útiles cuando tenga que usar un cajero automático:

- Tenga a mano su tarjeta.
- Asegúrese de que no le está observando nadie que pudiera verle teclear su número PIN (número de identificación personal) ni el importe de la operación.
- Guarde inmediatamente el dinero, la tarjeta y el recibo; no se quede junto al cajero automático contando los billetes.
- Si el cajero se traga o deteriora su tarjeta, comuníquenoslo de inmediato para que le facilitemos una nueva.
- Si un desconocido se ofrece a ayudarle, decline el ofrecimiento.
- Mire a su alrededor, especialmente por la noche. Si la iluminación es deficiente o el cajero automático se encuentra en un lugar apartado, utilice otro cajero.
- Si el cajero se encuentra en una cabina y para entrar tiene que pasar su tarjeta por un dispositivo de acceso, no permita que entren con usted personas desconocidas.
- Si utiliza un cajero automático al que puede acceder desde el coche, mantenga las puertas aseguradas y el resto de las ventanillas cerradas.
- Si llega al cajero automático en coche, no se deje en su interior las llaves u otros objetos de valor. No deje nunca el motor del coche arrancado.
- Llévese siempre el recibo. Coteje el extracto mensual con los recibos; de esta manera se protegerá de fraudes y le resultará más fácil llevar las cuentas.



n sus compras

